

Cenník služieb pre zákazníkov spoločnosti KOMTERM Slovensko, a. s.

Platný a účinný od 1.1.2018

V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. vydávame cenník služieb spojených s dodávkou a distribúciou elektriny, tepla, zemného plynu pre zákazníkov, ktorí majú so spoločnosťou KOMTERM Slovensko, a.s. uzavretú platnú a účinnú zmluvu na dodávku a distribúcie energie. Cenník služieb je platný aj pre tých zákazníkov spoločnosti KOMTERM Slovensko, a.s., ktorí majú uzatvorenú nájomnú zmluvu, prípadne o službu požiadali alebo si ju objednali.

I. Štandardná služba

Za štandardnú službu podľa tohto cenníka sa považuje výkon služby v pracovných dňoch so začiatkom o 6:00 hod. a ukončením najneskôr do 15:30 hod. pri plnení do 30 dní od doručenia písomnej, telefonickej alebo osobnej požiadavky na službu, pokiaľ požiadavka neobsahuje neskorší termín.

P.č.	Názov činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Vystavenie mimoriadnej faktúry – mimo odpočtového cyklu	výkon	5,00 €	6,00 €
2.	Vystavenie kópie faktúry na požiadanie zákazníka	výkon	5,00 €	6,00 €
3.	Poplatok za odoslanie upomienky	výkon	5,00 €	6,00 €
4.	Kontrola OM - odpočet a overenie stavu určeného meradla	výkon	15,00 €	18,00 €
5.	Mimoriadny odpočet na žiadosť zákazníka	výkon	15,00 €	18,00 €
6.	Zbytočná cesta NN pri objednanom výkone	výkon	15,00 €	18,00 €
7.	Odpojenie odberného miesta	výkon	25,00 €	30,00 €
8.	Opätovné pripojenie odberného miesta	výkon	35,00 €	42,00 €
9.	Pripojenie krátkodobého odberu	výkon	35,00 €	42,00 €
10.	Odpojenie krátkodobého odberu	výkon	35,00 €	42,00 €
11.	Úradné overenie meradla na žiadosť odberateľa (meradlo vyhovuje)	výkon	35,00 €	42,00 €
12.	Riešenie reklamácie – neopodstatnená reklamácia	výkon	35,00 €	42,00 €
13.	Vyjadrenie k vytyčovaniu inžinierskych sietí a projektovej dokumentácii	výkon	25,00 €	30,00 €
14.	Vytyčenie inžinierskych sietí - hodinová sadzba	hodina	25,00 €	30,00 €
15.	Spotreba teplotnosného média v sekundárnych rozvodoch odberateľa	m ³	5,85 €	7,02 €

II. Ostatné služby

Fakturovanie ostatných služieb nezahrnutých v tomto cenníku služieb je na základe individuálnej kalkulácie, ktorá zahŕňa skutočnú dobu trvania pracovného výkonu vynásobenú hodinovou sadzbou, v ktorej sú započítané aj náklady na dopravu. Pre fakturáciu sa použije minimálne jedna hodina. Cena dodaného materiálu sa fakturuje podľa skutočnej ceny materiálu. Za ostatné služby sa považuje aj práca počas pohotovostnej služby v prípade, že porucha bola zistená na strane zákazníka.

P.č.	Názov činnosti	Merná jednotka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Cena práce - hodinová sadzba	hodina	25,00 €	30,00 €
	Priplatky za prácu:			
2.	Výkon služby do 24 hodín od doručenia požiadavky	Priplatok vo výške 100%		
3.	Výkon služby do 3 pracovných dní od doručenia požiadavky	Priplatok vo výške 50%		
4.	Výkon služby v dňoch pracovného voľna, pokoja a vo sviatok	Priplatok vo výške 150%		
5.	Výkon služby v pracovný deň od 22:00 hod do 06:00 hod	Priplatok vo výške 100%		
6.	Výkon služby v pracovných dňoch od 15.30 hod do 22:00 hod	Priplatok vo výške 100%		